

## IKT-FJERNHJELP

Fra 28.4.2014 er det publisert ett nytt program ut til pc'r innen INVEST (Inderøy, Verran og Steinkjer kommune).

Dette til administrative pc'r som er klagjort og levert fra INVEST (Felles IKT-tjeneste for Inderøy, Verran og Steinkjer kommune)

Dette er ment som ett verktøy for å kunne benyttes for "fjernhjelp" fra Helpdesk.

Ved problemer med programmer og evt feil på pc men fortsatt operativ på datanettet, kan dette programmet benyttes slik at IKT kan bistå over skjerm.

For de som har tynnklienter vil ikke dette være aktuelt, men "fjernhjelp" løses på en annen måte.



Uansett så er følgende hovedregel:

Ved kontakt mot Helpdesk, kan du bli spurt om å starte "IKT-Fjernhjelp" fra Startmeny og under alle Programmer

Start programmet og følgende vindu kommer opp (svar JA på at du "tillater.....")

Ved forespørsel å oppgi "Din ID" og deretter Passord



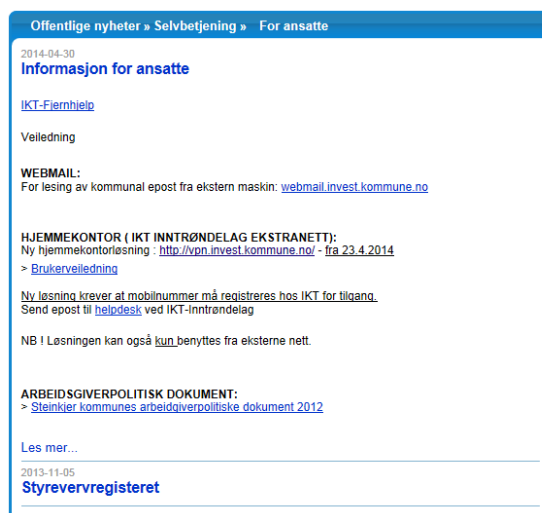
## Tilgang via Internet-siden til kommunen fra eksternt nett

For å kunne få fjernhjelp, klikk på valget "IKT-Fjernhjelp" under valget "For ansatte"

- Klikk på linken, vent litt.
- Velg "Lagre" når valget kommer opp.
- Vent litt og velg til slutt "Kjør"

Dette på nettsiden til kommunen.

Egen brukerveiledning i bruken finnes også på siden under valget "**Veiledning**"



Ytterligere informasjon vil måtte skje i dialog med personell ved "Helpdesk".